

# REGULAMIN

## Program Promocyjny KLUB FACHOWCA -

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa oraz nagradzania w Programie Promocyjnym **KLUB FACHOWCA**.

Program promocyjny przeznaczony jest dla podmiotów gospodarczych (**zwanych dalej „Firmami Wykonawczymi”**), dokonujących zakupów w sieci Dystrybutorów produktów Farby KABE lub w Niezależnych Punktach Sprzedaży oferujących produkty Farby KABE i zaproszonych do udziału w Programie przez Dystrybutorów, przedstawicieli handlowych Organizatora lub zgłaszających swoje uczestnictwo w Programie, poprzez bezpośredni kontakt z Organizatorem.

### § 1

#### Pojęcia

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- **Program** – Program Promocyjny o nazwie „**KLUB FACHOWCA**”, prowadzony na zasadach ustalonych przez Organizatora zawartych w niniejszym Regulaminie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Organizator** – **Farby KABE Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach przy ul. Śląskiej 88, 40-742 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy – KRS, pod numerem KRS 133824, kapitał zakładowy: 170.000 zł, tel. 032/ 609-57-47, [www.farbykabe.pl](http://www.farbykabe.pl)
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. WU. L Nr 119, str. 1 i n.).
- **Uczestnik** – Firma Wykonawcza, która spełnia warunki uczestnictwa w Programie przewidziane w niniejszym Regulaminie. Każdy uczestnik Programu Klub Fachowca z poprzednich Edycji, który nie zgłosił rezygnacji z uczestnictwa w Programie, staje się Uczestnikiem, jeżeli spełnia warunki uczestnictwa w Programie przewidziane w niniejszym Regulaminie.

- **Upoważniony** – osoba fizyczna reprezentująca Uczestnika i upoważniona do odbioru Nagród, która podała swoje dane osobowe podczas rejestracji na Formularzu Zgłoszeniowym lub której dane zostały wskazane przez Uczestnika w Oświadczeniu.
- **Formularz Zgłoszeniowy (Deklaracja przystąpienia do Programu)** – formularz przygotowany przez Organizatora (dostępny na Stronie Internetowej Programu).
- **Formularz kodów** – formularz do wklejania kodów kreskowych z opakowań produktów punktowanych (do pobrania na stronie programu).
- **Aplikacja** – darmowa aplikacja mobilna na telefony komórkowe oraz tablety wyposażone w technologię kodu Adobe flash action script, z systemem iOS, Android lub Windows Mobile, służąca Uczestnikowi do skanowania kodów kreskowych z opakowań punktowanych, przeglądania aktualności dotyczących Programu i innych akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora. Aplikacja jest do ściągnięcia na Stronie Internetowej Programu w zakładce „Pobierz Aplikację Mobilną”. We wskazanej powyżej zakładce znajduje się również instrukcja obsługi/poradnik Aplikacji. Poprzez aplikację uczestnik programu będzie mógł przejrzeć: katalog nagród, listę produktów z punktami, skanować kody, przeglądać aktualności, wiadomości.
- **Towary Objęte Programem** – produkty Farby KABE wytwarzane i dystrybuowane przez Organizatora, wymienione w **załączniku Nr 1 do Regulaminu**.
- **Dystrybutorzy** – ogólnopolska sieć punktów sprzedaży Towarów Objętych Programem, dokonujących zakupu tych produktów bezpośrednio u Organizatora i posiadających indywidualny kod klienta nadany im przez Organizatora (NIP lub wewnętrzny numer nadany przez system w momencie rejestracji przy pierwszym zakupie towaru).
- **Podhurt** – punkt sprzedaży Towarów Objętych Programem prowadzący działalność sprzedażową, polegającą na sprzedaży produktów objętych Programem, nie posiadający indywidualnego kodu klienta nadawanego przez Organizatora (posiadający wewnętrzny numer nadany przez Organizatora przy pierwszej dostawie).
- **Niezależny Punkt Sprzedaży** – punkt sprzedaży Towarów Objętych Programem, ale nie zaopatrujący się bezpośrednio u Organizatora i pozbawiony indywidualnego kodu klienta nadawanego przez Organizatora.
- **Strona Internetowa Programu** – strona stworzona na potrzeby Programu, dostępna pod adresem [www.klubfachowca.pl](http://www.klubfachowca.pl), działająca w trakcie trwania Programu.

- **Nagrody** – towary zawarte w Katalogu Nagród umieszczonym na Stronie Internetowej Programu, na które wymieniać można Punkty zdobyte w Programie po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
- **Dokumenty Zwrotne** – dokumenty potwierdzające odbiór Nagrody przez Uczestnika, podpisane i opieczetowane pieczętą firmową Uczestnika odbierającego Nagrodę.
- **Punkty** – kody kreskowe przyznawane za zakup Towarów Objętych Programem.
- **Katalog Nagród** – wykaz Nagród zawierający ich fotografie oraz wartości wyrażone w Punktach dostępny na stronie [www.klubfachowca.pl](http://www.klubfachowca.pl)
- **Indywidualne Konto Punktowe** – konto, na którym gromadzone są Punkty. Aby odczytać informacje znajdujące się na Indywidualnym Koncie Punktowym, Uczestnik posługuje się loginem i hasłem podanym podczas rejestracji w Programie.
- **Oświadczenie** – pisemne oświadczenie Uczestnika, które wskazuje osobę fizyczną wymienioną z imienia i nazwiska, będącą upoważnioną do zamawiania i odbioru Nagród w imieniu Uczestnika (Oświadczenie do pobrania na stronie [www.klubfachowca.pl](http://www.klubfachowca.pl)). Każda zmiana osoby upoważnionej wymaga przesłania nowego Oświadczenia. Aż do chwili otrzymania i potwierdzenie przez Organizatora nowego Oświadczenia, osoba wskazana w poprzednim Oświadczeniu uważana jest za osobę upoważnioną do zamawiania i odbioru Nagród.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Program „ **KLUB FACHOWCA** ” jest przedsięwzięciem promocyjnym Organizatora skierowanym do Uczestników zakwalifikowanych przez Organizatora do udziału w Programie.
2. **Ważność kodów – rok od daty czytania do systemu / rok od daty produkcji podanej na opakowaniu.**
3. Ostateczny termin wydania Uczestnikom Nagród nastąpi w terminie 30 dni od daty złożenia zamówienia licząc od daty otrzymania zamówienia przez Organizatora.
4. Rozpatrywanie ewentualnych reklamacji nastąpi w terminie do dnia 15 kwietnia 2016 r.

## § 3

### Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem może zostać Firma Wykonawcza, która:

- a. kupuje produkty Organizatora u Dystrybutorów/w Niezależnych Punktach sprzedaży/ Podhurtach,
  - b. wyraziła wolę przystąpienia do Programu w ten sposób, że zarejestrowała się w sposób opisany w § 3 ust. 8 Regulaminu,
  - c. spełnia postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu.
2. Firma Wykonawcza może być reprezentowana przez jej właściciela lub osobę posiadającą pisemne upoważnienie (pieczętka, podpis) od właściciela lub zarządu Firmy Wykonawczej (Oświadczenie jest przesyłane w momencie zarejestrowania się wykonawcy upoważnionego przez właściciela Firmy na podany w formularzu rejestracyjnym adres mailowy).
  4. Przed weryfikacją przesłanych kodów każdy z Uczestników (Firma Wykonawcza) ma obowiązek przesłania upoważnienia (Oświadczenia) dla właściciela lub reprezentanta Firmy Wykonawczej, potwierdzającego jego udział w Programie. Po otrzymaniu podpisanego Oświadczenia, Administrator aktywuje konto Upoważnionego.
  5. Uczestnikiem nie może być Dystrybutor, Niezależny Punkt Sprzedaży, Podhurt ani Firma Wykonawcza, której właściciel, osoba ją reprezentująca lub członek bliskiej rodziny właściciela bądź reprezentanta, jest jednocześnie właścicielem lub reprezentantem Dystrybutora, Niezależnego Punktu Sprzedaży lub Podhurtu produktów premiowanych. Nie może być również związków kapitałowych pomiędzy ww. podmiotami.
  6. Uczestnikami nie mogą być osoby będące pracownikami Organizatora oraz osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej.
  7. Organizator dopuszcza możliwość przystąpienia do Programu przez nowego Uczestnika w dowolnym momencie trwania Programu, poprzez rejestrację dokonaną w sposób opisany w § 3 ust. 7 Regulaminu.
  8. Rejestracja Uczestnika wymaga wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego (Deklaracji przystąpienia do Programu) na Stronie Internetowej Programu, akceptacji Regulaminu, wyrażenia zgody na otrzymywanie od Organizatora niezamawianych informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora na potrzeby Programu zgodnie z przepisami RODO. Rejestracji dokonuje Organizator po otrzymaniu Oświadczenia.
  9. Po rejestracji w Programie, Upoważniony może logować się do Indywidualnego Konta Punktowego lub Aplikacji adresem mailowym oraz hasłem podanym podczas rejestracji.

10. Zmiana przez Uczestnika Upoważnionego wymaga wysłania na adres Organizatora nowego Oświadczenia. Zmiana następuje w terminie 7 dni od otrzymania Oświadczenia przez Organizatora.

#### § 4

##### Zasady Programu

1. Uczestnictwo w Programie polega na zbieraniu przez Uczestników Punktów.
2. Każdy produkt punktowany ma przyznaną określoną ilość punktów.  
**Liczba punktów określona jest bez dolnego limitu punktowego, ale nie mniej niż nagroda o najmniejszej liczbie punktów.**
3. Naliczanie Punktów dla Uczestnika odbywa się za zakup Towarów Objętych Programem, zakupionych u Dystrybutora bądź w Niezależnym Punkcie Sprzedaży/Podhurcie, poprzez:
  - a) sczytywanie kodów przez Uczestnika za pomocą APLIKACJI MOBILNEJ
  - b) sczytywanie kodów przez Organizatora, dostarczonych do weryfikacji w postaci Formularza kodów.
4. Dane dotyczące danej transakcji zakupu mogą być wprowadzone do Formularza Rejestracji Sprzedaży tylko jednokrotnie.
5. W przypadku wyboru metody opisanej w pkt 3 a) powyżej, kody kreskowe z Towarów Objętych Programem należy sczytywać po wejściu do Aplikacji i wyborze funkcji „dodaj kod”, a następnie zeskanowania kodu przy pomocy aparatu urządzania mobilnego i wysłania kodu do serwera. Uczestnik może również skorzystać z funkcji „dodaj wiele kodów”, przy użyciu której Uczestnik będzie mógł zeskanować po kolei wszystkie kody, a następnie jednym zatwierdzeniem wysłać je do serwera.
6. W przypadku wyboru metody opisanej w pkt 3 b) powyżej, kody kreskowe z Towarów Objętych Programem należy dostarczyć do Organizatora, po wypełnieniu Formularza kodów lub w dowolnym momencie trwania Programu.
7. Aktualna lista Towarów Objętych Programem, znajduje się zawsze na Stronie Internetowej Programu.
8. Rejestracja zakupów będzie dokonywana bądź automatycznie poprzez wysłanie kodów za pomocą Aplikacji, bądź przez administratora programu poprzez wczytywanie kodów przysyłanych przez Uczestnika w specjalnym Formularzu kodów. Wszystkie wczytane kody zostaną przeliczone na odpowiednią liczbę Punktów w Programie.
8. Uczestnik może posiadać tylko jedno Indywidualne Konto Punktowe w Programie, do którego dostęp będzie posiadał wskazany przez Uczestnika Upoważniony.

9. W czasie trwania Programu, Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wprowadzania innego przelicznika punktowego dla wszystkich lub wybranych pozycji asortymentowych, spośród Towarów Objętych Programem. O zmianach Organizator będzie informował na Stronie Internetowej Programu lub w specjalnej korespondencji kierowanej do Uczestników.
10. Każdy Uczestnik może w dowolnym czasie otrzymać informację dotyczącą ilości zebranych przez siebie Punktów i będących w jego aktualnej dyspozycji, logując się przy pomocy indywidualnego loginu i hasła na Stronie Internetowej Programu lub logując się do Aplikacji.
11. Informacje dotyczące Programu Uczestnik może uzyskać bezpośrednio od Organizatora, dzwoniąc pod numer bezpośredni do działu obsługi, podanej na Stronie Internetowej Programu.
12. Zgromadzone Punkty Uczestnicy mogą wymieniać na Nagrody z Katalogu Nagród.
13. Uczestnik ma prawo dokonać wyboru Nagród, które chce otrzymać, spośród Nagród zawartych w aktualnym na dzień wyboru Katalogu Nagród, publikowanym na Stronie Internetowej Programu.
14. Zamówienia Nagród należy dokonywać poprzez Stronę Internetową Programu.
15. Sumę zdobytych Punktów można rozdysponować na poszczególne Nagrody w dowolny sposób.
16. Organizator ma prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania Uczestnikowi Nagrody w przypadku, gdy Uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane wymagane do Formularza Zgłoszeniowego, a w szczególności przesłania przerobionych lub podrobionych kodów kreskowych.
17. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji danych wymaganych do Formularza Zgłoszeniowego podanych przez Uczestnika, w szczególności pod kątem ich rzetelności i prawdziwości (przesłanie na prośbę do Organizatora dokumentów NIP, REGON, KRS). Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zamówienia na Nagrodę w przypadku podania błędnych lub nieprawdziwych danych wymaganych do Formularza Zgłoszeniowego. Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem, na podany w formularzu zgłoszeniowym numer telefonu komórkowego, celem uzyskania wyjaśnień zaistniałej sytuacji.

## § 5

### **Nagrody Programu Punktowego Klub Fachowca Farby KABE Polska Sp. z o.o.**

1. Ostateczną datą weryfikacji kodów jest data ważności kodów - rok od daty sczytania kodów do systemu, nie później jednak niż rok od daty produkcji podanej na opakowaniu. Po tych datach kody tracą ważność i nie będą zweryfikowane.
2. Nie ma możliwości łączenia Punktów przez różnych Uczestników i nie ma możliwości zamiany nagród na inne, które nie występują w opublikowanym na Stronie Internetowej Programu.
3. Zamówienie Nagrody następuje poprzez wybór Nagrody dokonany za pomocą Aplikacji lub Indywidualnego Konta Punktowego.
4. Realizacja zamówionej przez Upoważnionego nagrody wynosi 30 dni od złożenia zamówienia u Organizatora.
5. Zamówienie Nagrody przez Upoważnionego powinno nastąpić w terminie ważności kodów, określonym zgodnie z ust. 1. Po tej dacie zgromadzone na koncie punkty przepadają.
6. W momencie przekazania Nagród poprzez firmę kurierską bądź przedstawiciela handlowego Organizatora, Uczestnik otrzymuje Dokumenty zwrotne. Przy odbiorze Nagród Uczestnik zobowiązany jest podpisać Dokumenty zwrotne w miejscach do tego przeznaczonych (wpisać datę, miejscowość oraz obowiązkowo wstawić pieczęć firmową). W przypadku braku pieczętki, Organizator będzie wymagał od Uczestnika przesłania dokumentów firmy (NIP/KRS/REGON) drogą mailową lub pod wskazany numer faksu.
7. Dostarczenie nagród nastąpi za pośrednictwem przedstawiciela handlowego Organizatora lub firmy kurierskiej na adres wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym przez Upoważnionego.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niepoinformowanie Organizatora o zmianie adresu Uczestnika lub zmianie innych danych, koniecznych do przesłania Nagrody, jak również za niemożność odbioru lub nieodebranie Nagrody przez Uczestnika, z przyczyn niezależnych od Organizatora.

9. Organizator z chwilą powierzenia zamówionych Nagród firmie kurierskiej, zostaje zwolniony z odpowiedzialności za wszelkie wady fizyczne i prawne Nagród, a także za wady wynikające z zaniedbań podczas ich transportu, w tym za zaginięcie Nagród.
10. Zamówienie Nagrody przez Upoważnionego, powoduje zmniejszenie ilości Punktów będących w jego dyspozycji o wartość punktową zamówionej Nagrody.
11. Organizator dopuszcza możliwość zastąpienia towaru wskazanego w Katalogu Nagród innym podobnym, o podobnych lub takich samych parametrach funkcjonalno-jakościowych, po uprzednim poinformowaniu Uczestnika o takiej zmianie.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania danej Nagrody z Katalogu Nagród, w szczególności w przypadku wycofania produktu z rynku przez producenta i/lub braku możliwości zamiany danej Nagrody na inną, o podobnych parametrach użytkowych i podobnej wartości.
13. Nie dopuszcza się możliwości zamiany zgromadzonych Punktów na ekwiwalent pieniężny.
14. Rzeczywisty wygląd i parametry Nagród mogą się różnić od Nagród przedstawionych w Katalogu Nagród. Zdjęcia mają charakter wyłącznie poglądowy.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotów będących Nagrodami.
16. Za wady fizyczne i prawne Nagród odpowiedzialność ponosi ich producent, jeżeli udzielona została gwarancja. Wszelkie reklamacje dotyczące Nagród posiadających kartę gwarancyjną, należy zgłaszać bezpośrednio do producenta danej Nagrody, na adres znajdujący się w załączonej do Nagrody karcie gwarancyjnej.
17. W przypadku Nagród, do których nie została załączona karta gwarancyjna (odzież, siatki na rusztowanie), reklamowaną Nagrodę w stanie pełnym i w oryginalnym opakowaniu należy odesłać na koszt Uczestnika, do siedziby Organizatora wraz z kompletnie wypełnionym drukiem Zgłoszenia Reklamacyjnego, dostępnym na Stronie Internetowej Programu.

W takim przypadku Organizator przekaze zgłoszenie reklamacyjne producentowi Nagród. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wynik reklamacji, o której mowa w niniejszym ustępie.



## 6

### **Opodatkowanie Nagród otrzymywanych przez Uczestników**

Wszelkie zobowiązania podatkowe wynikające z odebrania Nagród w Programie obciążają Uczestnika na podstawie przekazanych przez Organizatora dokumentów, przy odbiorze Nagrody.

## § 7

### **Procedura reklamacyjna Programu**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji:
  - a) gdy przedmiotem jest ilość zgromadzonych Punktów – w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania informacji od Organizatora o sumie zdobytych Punktów, za pośrednictwem poczty mailowej lub kontaktu,
  - b) gdy przedmiotem jest ilość dostarczonych Nagród – w terminie do 7 dni roboczych od chwili odbioru przesyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej, pocztowej, przedstawiciela Organizatora, poczty mailowej lub faksu lub odebranej osobiście przez Uczestnika.
2. W przypadku dostarczenia Nagrody za pośrednictwem firmy kurierskiej lub przedstawiciela handlowego Organizatora, Uczestnik zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera lub przedstawiciela handlowego. W przypadku niezgodności ilościowej przesyłki, jej uszkodzenia, należy sporządzić odpowiednią adnotację w Dokumentach zwrotnych. W takim przypadku, Dokumenty zwrotne podpisuje także kurier lub przedstawiciel handlowy. Dokumenty te są niezbędne, aby Organizator mógł rozpatrzyć reklamację ilościową, o której mowa w § 7 ust 1 pkt b Regulaminu.
3. O złożeniu reklamacji decydować będzie data stempla pocztowego, data wpływu (w razie złożenia reklamacji za pośrednictwem firmy kurierskiej lub przedstawiciela Organizatora) lub data otrzymania przez Organizatora wiadomości telefonicznie, emailem lub faksem.
4. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez biuro obsługi Programu w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
6. Uczestnik, który otrzymał Nagrodę, będącą przedmiotem reklamacji, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt. b Regulaminu, zobowiązany jest przesłać Organizatorowi druk zgłoszenia reklamacyjnego wraz z Dokumentami zwrotnymi.
7. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Organizator.

8. Organizator, na życzenie Uczestnika, zobowiązuje się do udzielenia informacji o przebiegu i sposobie załatwienia reklamacji.
9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt. b Regulaminu, brakujący produkt zostanie dostarczony Uczestnikowi wraz z najbliższym zamówieniem, albo w przypadku braku zamówienia lub zakończenia okresu trwania Programu – w terminie 21 dni, liczonych od dnia uznania reklamacji za zasadną.
10. Organizator zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu obsługi reklamacji, jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora zachowanie terminu podstawowego jest niemożliwe.

## **§ 8**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w Programie jest Organizator. Dane kontaktowe: [•].
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora będzie dokonywane w celu rejestracji Uczestnika i założenia Konta Upoważnionemu, jak również korzystania z Programu.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak zgody uniemożliwia rejestrację w programie. Dane mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom IT, kurierom, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
4. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane przez okres korzystania z Programu, a w przypadku odbioru Nagród przez okres przewidziany w przepisach skarbowych. Dane osobowe Upoważnionego będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody przez Upoważnionego lub wskazania innej osoby przez Uczestnika w Oświadczeniu, w zależności co nastąpi wcześniej.
5. Osoba, której dane są przetwarzane przez Organizatora posiada prawo do ich usunięcia, prawo sprostowania danych, prawo dostępu do danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję

dotyczącą danych osobowych należy przesłać w formie pisemnej na podany wyżej adres Organizatora.

6. Organizator zapewnia wywiązywanie się z obowiązku stosowania odpowiednich zabezpieczeń przed dostępem do danych osobowych, zgodnie z art. 32 RODO.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator będzie prowadził regularną komunikację z Uczestnikami w formie drukowanej, elektronicznej, telefonicznej lub poprzez Stronę Internetową Programu. Wszystkie informacje będą również dostępne z poziomu Aplikacji.
2. Każdy z Uczestników może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie wymaga formy pisemnej (listownej lub mailowej). W chwili otrzymania przez Organizatora informacji o rezygnacji od Uczestnika, uczestnictwo wygasa. Organizator przestaje wysyłać materiały dotyczące Programu, a Uczestnik traci prawo do zamawiania Nagród, a zgromadzone Punkty tracą ważność.
3. Uczestnik oświadcza, iż przed przystąpieniem do Programu zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuje wszystkie jego postanowienia, a także spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie.
4. Naruszenie postanowień Regulaminu, może stanowić podstawę do ograniczenia przez Organizatora uprawnień Uczestnika lub Upoważnionego wynikających z przystąpienia do Programu, bądź wykluczenia Uczestnika z Programu, co wówczas wiąże się z anulowaniem dotychczas zebranych i niewykorzystanych Punktów oraz z zamknięciem Indywidualnego Konta Punktowego. O powyższym fakcie Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie przez Organizatora.
5. Treść niniejszego Regulaminu oraz szczegółowe informacje dotyczące Programu dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej Programu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i Katalogu Nagród. O wszystkich zmianach warunków i zasad udziału w Programie, Uczestnicy zostaną poinformowani pisemnie z odpowiednim wyprzedzeniem.
7. Wszelkie informacje dotyczące Programu mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.

8. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
9. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu, będą rozstrzygane w sądzie właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.
10. Wszystkie pytania dotyczące Programu można kierować na adres Organizatora.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem miesięcznego okresu powiadomienia Uczestników.

**Załącznik Nr 1** – lista Towarów dostępna na stronie [www.klubfachowca.pl](http://www.klubfachowca.pl)